

## Bokningspolicy kurs ÖMC Öckerö och Rindö

### Särskilda bokningsvillkor under rådande pandemi COVID-19.

ÖMC följer myndigheternas riktlinjer och rådande läge löpande och förbehåller sig rätten att från tid till annan fritt ändra i dessa villkor. Bokningsvillkoren gäller för själva kurstillfället och inte bokningstillfället.

#### ÖPPEN KURS

Med öppen kurs avses kurser som är öppna för bokning via ÖMC:s hemsida.

På dessa kurser som är öppna för alla som uppfyller förkunskapskraven på respektive kurs, erbjuder vi fri avbokning då vi vill säkerställa att ingen som inte vill eller kan delta på grund av risk för COVID-19 skall infinna sig på kursen. Det är absolut förbjudet att komma till kurs med misstanke om COVID-19, om man har anhörig med COVID-19 eller symptom som stämmer in på COVID-19.

Om man uppvisar symptom på plats blir man ovillkorligen hemskickad och ingen återbetalning sker. Nytt kurstillfälle kommer att erbjudas efter överenskommelse med ÖMC.

#### FÖRRETAGSANPASSAD KURS

Med företagsanpassad kurs avses kurser som är framtagna i samarbete med ÖMC:s kunder och partners och som inte erbjuder plats för utomstående deltagare.

På dessa kurser erbjuder vi fri avbokning fram till 30 kalenderdagar innan kursstart. Villkoren för återbetalning om inom 30 dagar regleras i separat överenskommelse med ÖMC i samband med bokning. Det är absolut förbjudet att komma till kurs med misstanke om COVID-19, om man har anhörig med COVID-19 eller symptom som stämmer in på COVID-19.

Om man uppvisar symptom på plats blir man ovillkorligen hemskickad och ingen återbetalning sker.

### Allmänna bokningsvillkor

#### Privatpersoner

##### Anmälan är bindande.

ÖMC erbjuder privatpersoner betalning mot faktura med 15 dagars betalning.

**NOTERA ATT** för privatpersoner skall kursavgiften vara ÖMC till handa senast på kursdagen.

Vår avbokningspolicy:

- Vid avbokning tidigare än 15 dagar innan kursstart utgår 25% av kursavgiften.
- Vid avbokning inom perioden 14–1 dag innan kursstart utgår 50% av kursavgiften.
- Vid avbokning 24 timmar eller senare innan kursstart utgår 100% av kursavgiften.
- Vid avbokning på grund av sjukdom kan du mot uppvisande av läkarintyg istället välja att boka om till annat kurstillfälle längre fram utan extra avgifter.

Om du får förhinder och inte kan komma på kursen som du är bokad på, kan du överlåta din plats till någon annan. Detta skall i så fall meddelas skriftligen via kontaktformular på <https://omc.nu/kontakta-oss/> till den bokade kursorten. Ange kontaktuppgifter och personnummer på din ersättare. Först efter att denna person övertagit kursplats och betalningsansvar kommer erlagda kursavgifter att återbetalas minus en administrationsavgift på 250kr.

ÖMC förbehåller sig rätten att ställa in kurser vid för få deltagare. Tvingas vi ställa in kurstillfälle du är bokad på meddelar vi er i så fall 15 dagar innan kursstarten. Kursavgiften återbetalas då oavkortat.

#### Företagskunder

##### Anmälan är bindande.

ÖMC erbjuder företagskunder betalning mot faktura med 30 dagars betalning.

Vår avbokningspolicy:

- Vid avbokning tidigare än 15 dagar innan kursstart utgår 25% av kursavgiften.
- Vid avbokning inom perioden 14–1 dag innan kursstart utgår 50% av kursavgiften.
- Vid avbokning 24 timmar eller senare innan kursstart utgår 100% av kursavgiften.
- Vid avbokning på grund av sjukdom kan du mot uppvisande av läkarintyg istället välja att boka om till annat kurstillfälle längre fram utan extra avgifter.

Om du får förhinder och inte kan komma på kursen som du är bokad på, kan du överlåta din plats till någon annan. Detta skall i så fall meddelas skriftligen via kontaktformular på <https://omc.nu/kontakta-oss/> till den bokade kursorten. Ange kontaktuppgifter och personnummer på din ersättare.

ÖMC förbehåller sig rätten att ställa in kurser vid för få deltagare. Tvingas vi ställa in kurstillfälle du är bokad på meddelar vi er i så fall 15 dagar innan kursstarten. Kursavgiften återbetalas då oavkortat.